

Obchodní podmínky platné do 31.12.2013

Tento reklamační řád byl vypracován v souladu s Obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb. v platném znění, Občanským zákoníkem č. 40/1964 Sb. v platném znění a zákonem O ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění a vztahuje se na spotřební zboží zakoupené v našem obchodě.

Obecná ustanovení

Prodávající je obchodní společnost **CENTRUM CZECH s. r. o.**, K Sokolovně 45, 547 01 Náchod, IČO: 49813366, DIČ: CZ49813366, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka: C 4987 (dále jen „Prodávající“).

Kupující převzetím zboží od prodávajícího, nebo převzetím od přepravce souhlasí s tímto obchodním a reklamačním řádem.

Ceny

Všechny ceny za zboží uvedené na stránkách www.roboticky-vysavac.cz jsou maloobchodní, včetně DPH. Všechny ceny jsou uváděny s recyklačním poplatkem, který činí 10,- Kč včetně DPH.

Daň z přidané hodnoty

V cenách zboží je započítáno DPH ve výši 21%. Společnost CENTRUM CZECH s.r.o. je plátcem DPH.

Způsoby dodání zboží

Přepravní	službou	PPL
Zboží zasíláme přepravní službou PPL, která zboží doručí do 24 h po expedici. Standartně volíme typ <i>soukromé dopravy</i> , kdy se s Vámi dopravce při doručení telefonicky spojuje. U velkých měst je možnost využít tzn. <i>večerní doručování</i> , tzn. že dopravce doručuje na adrese mezi 17 a 20 hodinou. Při objednání na firmu se volí typ <i>normální dopravy</i> (běžná zásilka, dopravce doručuje ve většině případů do 15:00). Cena za doručení je 119,-kč s DPH . Dopravné a balné Vám nebude účtováno (je zdarma) při objednávce zboží nad 2000,- Kč s DPH .		

Při dopravě na Slovensko je účtována doprava vždy **220,-kč s DPH** za balík. Dopravu lze uskutečnit pouze přes přepravní službu PPL.

Českou	poštou
Zboží dopravuje Česká Pošta, standartně je posíláno <i>balíkem do ruky</i> , kdy pošta doručuje až na Vaši adresu. V případě zájmu je možnost zadat <i>balík na poštu</i> , v tomto případě je to třeba připsat při objednávce do poznámky. Cena za doručení je 139,-kč s DPH . Dopravné a balné je zdarma v případě objednávky nad 2000,-kč s DPH .	

Kurýrní	službou	messenger
Zboží přepravuje kurýrní služba Messenger. Doručení je možné pouze po Praze a cena dopravy		

činní vždy **249,- Kč s DPH**. Doručení Messengerem je do 4 hodin po objednání. Kurýrní službou je možné odesílat v době otevírací doby naší prodejny Praha.

Osobní odběr na prodejně

Objednané zboží si můžete vyzvednout na našich [prodejnách](#) v Praze a v Náchodě. Uvedený způsob odběru je vždy **zdarma**. Po objednávce Vás obratem telefonicky kontaktujeme, že je zboží připraveno k osobnímu odběru. V případě, že Vás nezastihne na telefonu, posíláme sms a email.

Způsoby platby

Na dobírku

Při volbě platby dobírkou zaplatíte celou částku za objednané zboží řidiči. Platbu je možné provést pouze v hotovosti.

Bankovním převodem

Při volbě platby bankovním převodem od nás obdržíte údaje k platbě - variabilní symbol platby, částku a číslo účtu, VS Vás bude následně identifikovat. Částku prosím převedte na náš účet číslo 233061795/0300 vedený u ČSOB nebo platbu uhradte poštovní složenkou. Cena a podmínky přepravy zůstávají stejné, jako v případě platby dobírkou.

Platba online kartou

Při objednání zboží přes internet můžete využít platby kartou on-line. Při on-line platbě jsou akceptovány platební karty Visa, MasterCard a jiné. Po odeslání košíku budete přesměrováni na platební bránu. Veškerá komunikace probíhá formou nejbezpečnějšího šifrování mezi Vaším PC a bankou. Transakce je schvalována bankou, nikoliv námi, proto v případě zamítnutí transakce se prosím obračejte přímo na Vaši banku. Cena a podmínky přepravy se řídí zvoleným způsobem odběru.

V hotovosti nebo platební kartou na prodejnách

Při osobním odběru zboží přijímáme platby v hotovosti, nebo je možné platit všemi obvyklými platebními kartami, jako jsou: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card, atd.

Na splátky - online přes internet

Je možnost přijít k nám na naše [prodejny](#) a splátky sepsat přímo na našich prodejnách. Je k tomu potřeba pouze 2 osobních dokladů (občanský průkaz + druhý dle výběru (řidičský průkaz, pas a jiné) a dle toho je s Vámi úvěr sepsán. Schválení probíhá během krátké doby na prodejně a zboží si můžete odnést dle zaplacené výše akontace.

Na splátky - online přes internet

Po schválení úvěrové žádosti Vám odešleme zboží, dle Vašeho přání, libovolným způsobem dopravy (PPL, Českou Poštou, Messenger po Praze). Zboží také lze převzít osobně na některé z našich kamenných prodejen v Praze nebo v Náchodě. Cena za dopravné je shodná s cenou u běžné dobírkové zásilky. Více informací najdete na stránce [Nákup na splátky](#).

Dodací lhůty

Zboží, které je skladem Vám v případě jeho zaslání na dobírku dodáme do 24 hodin od telefonického potvrzení objednávky na jakoukoliv adresu v ČR. Přijaté objednávky do 15:00, expedujeme tentýž den. Přijaté objednávky po 15:00 expedujeme následující pracovní den. Zboží, které skladem není (je dáno *na dotaz*), expedujeme obvykle následující dny, nebo podle dostupnosti od dodavatele. V případě internetové objednávky s platbou na splátky je dodací lhůta vázána rovněž schválením úvěru firmou HomeCredit a.s.

Další ujednání

Výhrada

Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem společnosti CENTRUM CZECH s.r.o.

vlastnictví

Internetová

objednávka

Po vytvoření (odeslání) objednávky zákazník obdrží automatickou odpověď prostřednictvím elektronické pošty, která obsahuje informaci o úspěšném přijetí, způsobu naší další komunikace a přesné specifikaci objednaného zboží včetně cen. Potvrzení objednávky je uskutečněno až po telefonickém nebo e-mailovém potvrzení objednávky zaměstnancem společnosti CENTRUM s. r. o.

Platnost

cen

Ceny zboží jsou denně aktualizovány, lze si je ověřit u jednotlivých položek a platné jsou v momentu objednání.

Akční

nabídky

Sekce akční nabídky sdružuje přehled zboží v cenové akci napříč všemi kategoriemi. Jedná se o největší slevy a nejzajímavější akce na veškeré naše zboží. Tyto ceny platí do odvolání.

Daňový

doklad

a

záruční

list

Daňový doklad je vždy součástí zásilky nebo osobního prodeje. Záruční list je vystavován v závislosti na podmínkách oficiálního dovozce. V případě, že zásilka obsahuje pouze daňový doklad, slouží tento doklad zároveň jako záruční list.

Výrobky

Zboží splňuje veškeré technické normy pro prodej na území EU, které zajišťuje výrobce zboží včetně CE. Vše je označeno na originálním balení. Zboží je dodáváno s českým návodem.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře a hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle užívá. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídající kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnnou věcí, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže jinak.

Recyklační poplatek

V rámci novelizace zákona musí dovozce, výrobce nebo prodejce vybírat tzv. recyklační příspěvek vybíraný na historická elektro-zařízení. Tato částka je určena k financování zpětného odběru, zpracování, využití a odstranění použitého elektro-zařízení pocházejícího z domácnosti, které bylo uvedeno na trh od 13.8.2005. Je tedy určen i zpětný odběr a další nakládání s použitým elektro-zařízením uvedeným na trh dnes již neexistujícími výrobci, dovozci, prodejci, atd. Výše příspěvku na robotické vysavače, robotické sekačky, bazénové vysavače, bezdotykové koše a jiné činí 10,- Kč včetně DPH.

Ochrana osobních dat

Společnost CENTRUM CZECH s.r.o. se zavazuje, že údaje, jež byly od zákazníka získány nebudou poskytnuty třetím stranám. Data budou chráněna v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., ochraně osobních údajů. Vaše osobní data považujeme za důvěrná, proto vyžadujeme pouze ty údaje, které jsou bezpodmínečně nutné k vyřízení objednávky zboží. Abychom mohli zboží dopravit na určené místo a správnému zákazníkovi, potřebujeme alespoň základní identifikační údaje. Registrujete-li se nebo pokud vyplňujete jakékoliv formuláře na stránkách www.roboticky-vysavac.cz, přečteli jste si tyto řádky a prohlašujete, že souhlasíte se zpracováním osobních údajů a jejich uložení do interní databáze společnosti CENTRUM CZECH s.r.o.

Záruční a reklamační podmínky

Veškeré nepopsané skutečnosti se řídí Občanským zákoníkem a zákonem O ochraně spotřebitele v platném znění.

V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku v platném znění.

Převzetí

zásilký

Kupujícímu je doporučeno nepřebírat od přepravce poškozenou zásilku a kontaktovat naše reklamační oddělení. V případě převzetí poškozené zásilky bude k reklamaci přistupováno ve spolupráci s přepravní službou. Po převzetí zboží je doporučeno zboží bez zbytečného odkladu zkontrolovat a případné zjištěné vady co nejdříve oznámit písemnou formou na e-mail: reklamace@roboticky-vysavac.cz nebo telefonicky 774 810 810 (nejrychlejší řešení) nebo korespondenční poštou na adresu provozovny CENTRUM CZECH s.r.o., K Sokolovně 45, Náchod 547 01.

Záruční podmínky

Záruční doba na výrobky je 24 měsíců. Záruka se vztahuje na zjevné výrobní vady a nefunkční součásti. Záruka se nevztahuje na vady a poškození způsobené nevhodným používáním, přetěžováním přístroje, na rozbití nebo narušení přístroje nevhodnou a neopatrnou manipulací nebo použitím nepřiměřené síly.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Pokud je záruka na bazarové produkty nižší, je to uvedeno jak u výrobku při nákupu, tak na nákupním dokladu.

Vyřízení

reklamace

Kupujícímu je doporučeno v případě reklamace postupovat těmito způsoby řešení:

Pro výrobky značky *iRobot, iClebo, CleanMate, Ecovacs, Carneo, Dolphin, Zodiac, Aquabot, Hexagon, Aquatron, Lizard, Ambrogio, Robomow* zajišťujeme **bezplatný svoz** (svoz je uskutečněn mezi 8-18:00, přesný čas svozu není možnost určit), kdy si pro Váš reklamovaný výrobek přijede řidič, odveze do autorizovaného servisu dané značky a po opravě přiveze zpět k Vám domů. Při objednání svozu nám stačí zavolat na call linku **774 810 810** nebo napsat na email **reklamace@roboticky-vysavac.cz**, kde Vám rádi svoz objednáme. K objednání svozu je třeba nahlásit číslo nákupního dokladu, adresu svozu, den svozu a telefonní kontakt. Výrobek k reklamaci je třeba zaslat vyčištěný.

V případě reklamace výrobku je možnost se obrátit přímo na autorizovaný servis. Příslušný autorizovaný servis Vašeho výrobku Vám sdělí naši operátoři jak na info lince **774 810 810** nebo na emailu **info@roboticky-vysavac.cz**. Výrobek k reklamaci je třeba zaslat vyčištěný.

U ostatních produktů nebo v případě kdy není možnost využít bezplatného svozu (u svozu je možnost vyzvednutí pouze během celého dne, nedá se stanovit přesný čas vyzvednutí) se reklamované zboží odešle na adresu naší firmy **CENTRUM CZECH s.r.o., Reklamační oddělení, K Sokolovně 45, Náchod 547 01** spolu s popisem závady, kopií faktury a záručním listem nebo je možnost přinést osobně na naše [prodejny](#).

Prodávající posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení kontaktuje kupujícího. O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí prodávající kupujícího emailem či telefonicky.

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů dle zákona č. 634/1992 Sb ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou.

Storno objednávky

Storno	objednávky	ze	strany	kupujícího
Objednávku může kupující stornovat telefonicky (+420 774 810 810) případně emailem objednavky@roboticky-vysavac.cz až do chvíle, než s vámi naši operátoři naplánují dopravu zboží k Vám. V písemné formě musí storno obsahovat číslo objednávky. Toto číslo je uvedeno v automatické odpovědi, kterou obdržíte na váš kontaktní e-mail po úspěšném vytvoření objednávky.				

Storno	objednávky	ze	strany	prodávajícího
Prodávající má právo nepotvrdit objednávku, nebo od objednávky odstoupit, viz Odstoupení od kupní smlouvy uzavřené pomocí komunikace na dálku.				

Odstoupení od kupní smlouvy

Spotřebitel má právo podle par.52 odstavce 7 novely Občanského zákoníku č. 367/2000 Sb, odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Před odesláním nebo doručením na naší adresu **CENTRUM CZECH s.r.o., K Sokolovně 45, Náchod 547 01** je třeba písemnou formou (e-mailem či poštou) zaslat formální odstoupení od kupní smlouvy. Pokud se tak spotřebitel rozhodne, musí být zboží vráceno nepoškozené, čisté, bez známek opotřebení, pokud to spotřebiteli umožní tak v originálním balení. Výrobek může spotřebitel zaslat i v jiném obalu, který bude výrobek dostatečně chránit. Pokud takto nebude, má dodavatel právo na

náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží dle par.52 odstavce 10 novely Občanského zákoníku č. 367/2000 Sb. Neručíme za jeho případnou ztrátu nebo poškození na cestě k nám. Prosíme také o uvedení případného důvodu, proč zboží spotřebitel vrací. Po obdržení vráceného zboží budou peníze za zboží, zaslány na adresu spotřebitele (kupujícího) nebo převodem na účet spotřebitelem (kupujícího) a to nejpozději do 30 pracovních dnů od odstoupení.

Prodávající má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu. Kupující má v takovém případě nárok na vrácení plnění, pokud takové již v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy Proávajícímu poskytl.

Závěrečná

ustanovení

Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Změny reklamačního a obchodního řádu vyhrazeny.